



## ประกาศกระทรวงสาธารณสุข

### เรื่อง แนวทางปฏิบัติในการขอประวัติการรักษาพยาบาล หรือสำเนาเอกสารเปลี่ยน

เนื่องจากปัจจุบันมีบริษัทประกันชีวิต บริษัทเครดิต ธนาคาร ตลอดจนผู้ป่วยและญาติขอรับประวัติการรักษาพยาบาลตลอดจนขอสำเนาประวัติการรักษาพยาบาล เพื่อใช้ในหลายกรณี ดังนั้น เพื่อให้ปฏิบัติเป็นแนวเดียวกัน จึงขอกำหนดให้มีปฏิบัติตามดังต่อไปนี้

1. กรณีบิรษัทประกันชีวิต บริษัทเครดิต ธนาคาร จัดทำหนังสือผ่านส่วนราชการ พร้อมหนังสืออนุญาตจากผู้ป่วย (ตัวจริง) ให้เจ้าหน้าที่เขตฯเบียนนำหนังสือเสนอหัวหน้าส่วนราชการ เมื่อได้รับอนุญาตให้สำเนา เอกสารเปลี่ยนแล้ว ให้ผู้รับผิดชอบจัดทำหนังสือนำส่ง พร้อมบันทึกในประวัติผู้ป่วย หรือทำเครื่องหมาย ว่ามีการสำเนา เอกสารเปลี่ยนแล้วโดยผู้ใด

2. กรณีบิรษัทประกันชีวิต บริษัทเครดิต ธนาคาร โดยให้พนักงาน หรือญาติ หรือผู้ป่วย ติดต่อขอสำเนา เอกสารเปลี่ยน

2.1 ขอคูบัตรพนักงาน หรือบัตรเจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือบัตรประจำตัวประชาชน

2.2 กรอกแบบคำร้อง

2.3 นำเสนอแบบคำร้อง พร้อมหนังสืออนุญาตจากผู้ป่วย (ตัวจริง) พร้อมเอกสารเปลี่ยน ในสังยาน เพื่อคิด ค่าธรรมเนียม ต่อหัวหน้าส่วนราชการ หรือผู้แทน หรือแพทย์เจ้า หรือแพทย์ผู้ให้การรักษา

2.4 เมื่อดำเนินการสำเนาเอกสารเปลี่ยนแล้วให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติบันทึกในประวัติผู้ป่วย หรือทำ เครื่องหมาย ว่ามีการสำเนาเอกสารเปลี่ยนแล้วโดยผู้ใด

3. กรณีผู้ป่วย ขอ้ายเอกสารเปลี่ยนติดตามตัว เนื่องจากย้ายภูมิลำเนา หรือย้ายไปประกอบอาชีพ

3.1 ขอคูบัตรพนักงาน หรือบัตรเจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือบัตรประจำตัวประชาชน

3.2 กรอกแบบคำร้อง

3.3 นำเสนอแบบคำร้อง พร้อมใบสั่งยาเพื่อคิดค่าธรรมเนียม ต่อหัวหน้าส่วน ราชการ หรือผู้แทน หรือแพทย์เจ้า

4. กรณีผู้ป่วยหรือญาติ ติดต่อขอรับสำเนาเอกสารเปลี่ยนเพื่อการรักษาต่อ

4.1 ขอคูบัตรพนักงาน หรือบัตรเจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือบัตรประจำตัวประชาชน

4.2 กรอกแบบคำร้อง

4.3 นำเสนอแบบคำร้อง พร้อมเอกสารเปลี่ยน พร้อมใบสั่งยาเพื่อคิดค่าธรรมเนียม ต่อหัวหน้าส่วน ราชการ หรือผู้แทน หรือแพทย์เจ้า

**4.4 เมื่อคำนึงถึงการสำเนาเอกสารเปลี่ยนແล້ວ ให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติบันทึกในประวัติผู้ป่วยหรือห้องเครื่อง  
หมายจำการสำเนาเอกสารเปลี่ยนແล້ວโดยผู้ใด**

ขัตตราค่าธรรมเนียม รวมทั้งค่าจัดทำเอกสารไม่กว่าโดยวิธีใด คิดค่าธรรมเนียม ดังนี้

1. บริษัทประกันชีวิต บริษัทเครดิต หรือธนาคาร ผู้ป่วยหรือญาติ ขอสำเนาเอกสารเปลี่ยน เพื่อการตรวจ สอบพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทุกประเภทคิดค่าธรรมเนียม รายละ 300 บาท
2. บริษัทประกันชีวิต บริษัทเครดิต หรือธนาคาร หรือผู้ขอทำประกัน ติดต่อขอสำเนาเอกสารเปลี่ยน เพื่อ ประกอบการทำประกันชีวิต คิดค่าธรรมเนียมรายละ 200 บาท
3. การขอรับเบี้ยประวัติ ติดตามตัวคิดค่าธรรมเนียมรายละ 50 บาท
4. กรณีผู้ป่วยหรือญาติ ขอรับเอกสารเปลี่ยนเพื่อการรักษาต่อ โดยจัดทำเอกสารไม่กว่าโดยวิธีสำเนา หรือ วิธีอื่นใด ไม่เกิน 10 หน้า คิดค่าธรรมเนียม 30 บาท เกิน 10 หน้าคิดในอัตราแต่ละ 1 บาท

ประกาศ ณ วันที่ 15 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2548

(นายอารวักษ์ วงศ์วรชาติ)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลลิขิต